

相模原市の便利な行政情報 まめ知識

- 1、コールセンターサービス
- 2、ひばり放送電話サービス
- 3、相模原市メールマガジン
- 4、消防団テレホンサービス

1、「便利な暮らしのガイド ちょっとおしえてコール相模原」サービス開始のお知らせ

本年10/1より、相模原市コールセンターがスタートし、市の手続き、施設やイベントのご案内など身のまわりの「？」に答えております。

電話番号は **042-770-7777** です。

利用時間は午前8時から午後9時(年中無休)。

相模原市役所ホームページで詳細な案内が掲示されております。案内ページからは、よくある質問とその回答集(FAQ)も掲載されておりますので、ぜひともご活用下さい。

2、ひばり放送テレホンサービス(2003年9月1日よりサービス開始)

ひばり放送で流した内容を電話から確認できます。番号は0180-994-839です。ひばり放送が聞きにくい場合や再度確認したい場合にダイヤルしてみてください。また、市役所ホームページからも放送内容を文字で確認することができます。ご活用下さい。

電話番号は **0180-994-839** です。(PHS、一部の携帯電話からの利用はできません。)

3、相模原市メールマガジンサービス

パソコンや携帯電話(一部の分類のみ)のメールアドレスを登録していただいた市民の方々に、イベント情報、お知らせ、募集情報、防災情報、健康・保険情報、子育て情報、安全・安心に関連する情報や緊急情報をメールでお知らせします。**sagami@psmail.jp** へ情報配信がされるパソコンや携帯電話から、空メール(タイトル、本文を入力しない 氏名、住所など入力不要)を送信すると仮登録となります。仮登録された方のパソコンや携帯へ本登録用のメールが届きますので、利用規約の内容を確認後、情報配信を希望する種類と地区を選択してください。

登録は、**sagami@psmail.jp** まで空メールを送信してください。

4、消防団テレホンサービス

相模原市消防本部では火災等の災害情報を、テレホンサービスにて提供しています。皆さんの近所で消防車のサイレン等が聞こえた時には、以下の電話番号へダイヤルしてみてください。

相模原市消防本部の災害情報 電話番号は **042-757-0119** です。